TURYSTYCZNA ORGANIZACJA OTWARTA

Warszawa 2026-01-26

REFERENCJE

Stowarzyszenie Turystyczna Organizacja Otwarta z pełnym przekonaniem rekomenduje firmę **EmpatiaLAB Sp. z o.o.** jako profesjonalnego i godnego zaufania partnera szkoleniowego w obszarze dostępności w turystyce.

W dniach **15,16,17 i18 grudnia 2025 roku** firma EmpatiaLAB Sp. z o.o. zrealizowała na nasze zlecenie cykl **czterech całodniowych szkoleń** (po **8 godzin dydaktycznych** każde) pt. **„Dostępność w turystyce – profesjonalna obsługa osób z niepełnosprawnościami, trudnościami w poruszaniu się i/lub komunikowaniu się”**.

W szkoleniach wzięło udział **około 165 osób** reprezentujących szeroko rozumianą branżę turystyczną.

Szkolenia poprowadziły trenerki **Beata Nawrat** oraz **Julita Kuczkowska**, które wykazały się bardzo wysokim poziomem wiedzy merytorycznej, doświadczeniem praktycznym oraz umiejętnością angażowania licznej i zróżnicowanej grupy uczestników.

Program zajęć łączył wykłady interaktywne z ćwiczeniami praktycznymi, symulacjami oraz pracą warsztatową, umożliwiając uczestnikom zdobycie realnych kompetencji w zakresie komunikacji i asysty osobom ze specjalnymi potrzebami.

Istotnym elementem projektu było również **opracowanie i przekazanie uczestnikom autorskiego podręcznika szkoleniowego**, stanowiącego praktyczne kompendium wiedzy z zakresu dostępności w turystyce, dobrych praktyk oraz standardów obsługi klientów z niepełnosprawnościami.

Wysoko oceniamy także wykorzystanie specjalistycznego sprzętu szkoleniowego oraz prowadzenie zajęć w formule dwóch trenerów, w tym trenera z niepełnosprawnością, co znacząco podniosło wartość merytoryczną i autentyczność szkoleń.

Współpracę z firmą EmpatiaLAB Sp. z o.o. oceniamy bardzo pozytywnie i z pełnym przekonaniem polecamy ją jako doświadczonego partnera w realizacji szkoleń z zakresu dostępności i turystyki bez barier.

Zuzanna Sprycha

Prezes Zarządu

Stowarzyszenie Turystyczna Organizacja Otwarta