Burmistrz Ciechocinka
Jarosław Jucewicz

Ciechocinek, 1 czerwca 2026 r.

LIST REFERENCYJNY

Urząd Miejski w Ciechocinku zaświadcza, że firma EmpatiaLab Sp. z o.o. zrealizowała dla naszych pracowników szkolenie „Dostępny Urząd - obsługa osób z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami w urzędzie". Szkolenie odbyło się w dniu 19 maja 2026 r. i obejmowało 1 dzień szkoleniowy.

Zajęcia zostały poprowadzone przez zespół trenerski w składzie: Beata Nawrat oraz Julita Kuczkowska, którym towarzyszył pies asystujący Śnieżek.

Program szkolenia obejmował następujące bloki tematyczne:

- Prawo wszystkich obywateli do dostępności urzędów oraz przełamywanie stereotypów i obaw dotyczących osób z niepełnosprawnościami.
- Metody wsparcia dla osób z zaburzeniami wzroku i słuchu, a także zasady zachowania wobec psów asystujących.
- Zapewnienie dostępności dla klientów z trudnościami w poruszaniu się oraz specyfikę obsługi osób z niepełnosprawnościami ukrytymi, w tym w spektrum autyzmu, w kryzysie psychicznym czy z niepełnosprawnością intelektualną.

Wysoką jakość usług firmy EmpatiaLab Sp. z o.o. potwierdzają wyniki ankiety satysfakcji, w której średnia ocena uczestników wyniosła 4,86 w skali do 5,0. Zespół trenerski został oceniony jako otwarty, wysoce zaangażowany i przygotowany ekspercko. 100% uczestników poleciłoby to szkolenie innym.

Rekomendujemy firmę EmpatiaLab Sp. z o.o. jako wysoce profesjonalnego i rzetelnego partnera w zakresie edukacji i wdrażania standardów dostępności.

BURMISTRZ
Jarosław Jucewicz

.....

(podpis i pieczęć osoby reprezentującej Urząd)