LIST REFERENCYJNY

Uniwersytet WSB Merito w Gdańsku z udziela referencji firmie EMPATIALAB Sp. z o.o., reprezentowanej przez Prezes Zarządu, panią Beatę Nawrat.

Współpraca obejmowała przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń dla pracowników działów obsługowych uczelni pod tytułem „Neuroróżnorodność w obsłudze klienta". Usługa została zrealizowana w ramach projektu „Uniwersytet WSB Merito w Gdańsku dostępny dla każdego", współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (nr projektu FERS.03.01-IP.08-0071/24).

Szkolenia, dedykowane pracownikom kluczowych jednostek front-office oraz back-office (w tym Biura Obsługi Studenta, Biblioteki oraz działu Rekrutacji), zostały przeprowadzone na najwyższym poziomie merytorycznym i organizacyjnym. Program wyróżniał się balansem między twardą wiedzą teoretyczną a praktyką. Obejmował on między innymi:

- Zrozumienie fundamentów neuroróżnorodności oraz neurobiologicznych i psychologicznych uwarunkowań takich profili jak spektrum autyzmu, ADHD czy dysleksja.
- Rzeczowe zdefiniowanie różnic między neuroatypowością a zaburzeniami psychicznymi.
- Identyfikację wyzwań komunikacyjnych i sensorycznych w przestrzeniach uczelni.
- Praktyczne warsztaty z przebudowy komunikatów uczelnianych i tworzenia wspierającego środowiska akademickiego.

Na uznanie zasługuje praca ekspertki, pani Beaty Nawrat, która poprowadziła zajęcia. Wiedza trenerki przekazywana była w sposób niezwykle logiczny, co pozwoliło uczestnikom na obalenie wielu szkodliwych stereotypów i zrozumienie realnych potrzeb neuroatypowych studentów.

Firma EmpatiaLab Sp. z o.o. zapewniła również materiały szkoleniowe, spełniające standardy cyfrowej dostępności i wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych. Wykonawca rzetelnie wywiązał się ze wszystkich aspektów ewaluacyjno-administracyjnych, w tym z weryfikacji wiedzy uczestników (pre-testy i post-testy) oraz terminowego wystawienia zaświadczeń.

Rekomendujemy firmę EmpatiaLab Sp. z o.o. jako wysoce wyspecjalizowanego, rzetelnego i godnego zaufania partnera biznesowego, który potrafi skutecznie i profesjonalnie wspierać instytucje w budowaniu dostępności i włączającej komunikacji.

Natalia Gajkowska-Toboła
Koordynator ds. działań rozwojowych